

OPLYSNING OM PROTEL APS' BEHANDLING AF KUNDERS PERSONOPLYSNINGER

Dataansvarlig for behandling af den registreredes personoplysninger

Protel ApS handler med virksomheder, men den endelige forbruger af serviceydelsen er fysiske personer. Protel ApS er dataansvarlig for behandlingen af de oplysninger, vi har modtaget eller indhentet om den registrerede.

Protel ApS
Ronesbanke 23
4720 Præstø
CVR-nr.: 26 74 13 78
Tlf.nr.: 70 22 82 84
E-mail: admin@proteldk.com

Vi behandler personoplysningerne til følgende **formål**:

- *Fastsættelse af aftale*
- *Levering af teleydelser til B2B virksomheder og de endelige slutforbrugere (fysiske personer)*
- *Løbende orientering om nye varer eller tjenesteydelser*

Retsgrundlaget for vores behandling af personoplysningerne følger af:

- *Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b om, at behandlingen er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som vores kunde (den registrerede) er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.*
- *Teleloven*

Vi behandler følgende **kategorier af registrerede**:

- *Kontaktpersoner hos vores B2B kunder*
- *Endelige slutforbrugere af vores ydelser*

Vi behandler følgende **kategorier af personoplysninger**:

Den registrerede er selv ansvarlig for, at oplysningerne, der er fremsendt, er korrekte og relevante.

- *Almindelige personoplysninger, artikel 6*
 - *Navn på arbejdssted, arbejdstelefonnummer, e-mail.*
 - *SIM-kortnummer*
 - *Opkaldsvarighed, opkaldsmodtager og modtager af SMS*
- *Særlige kategorier af personoplysninger ("følsomme personoplysninger"), artikel 9*
 - *Ingen.*
- *Oplysninger om straffedomme og lovovertrædelser, artikel 10*
 - *Ingen.*

Vi **videregiver** eller **overlader** personoplysningerne til følgende **kategorier af modtagere**:

Der overlades kun personoplysninger til relevante samarbejdspartnere.

- Databehandlere
- Offentlige myndigheder

Personoplysningerne er indhentet fra den registrerede.

Vi **opbevarer** personoplysningerne, så længe dette er nødvendigt i forhold til opfyldelse af formålet, hvortil de er indsamlet. Personoplysningerne vil herefter blive slettet.

Dine rettigheder

Efter databeskyttelsesforordningens artikel 15 – 18 og 20 - 21 har den registrerede en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysningerne.

- Ret til at få indsigt i oplysningerne.
- Ret til berigtigelse af oplysningerne.
- Ret til at få slettet oplysningerne.
- Ret til at få begrænset behandlingen af oplysningerne.
- Ret til indsigelse mod behandling af personoplysningerne.
- Ret til at modtage personoplysningerne.

Er der givet samtykke til behandlingen af personoplysninger, kan den registrerede på ethvert tidspunkt trække samtykket tilbage. De pågældende personoplysninger vil ikke længere blive behandlet af os, medmindre vi har et andet lovligt behandlingsgrundlag.

Klageadgang

Der kan indgives klage til Datatilsynet over vores behandling af personoplysningerne. Datatilsynets kontaktoplysninger kan findes på www.datatilsynet.dk.

Er der spørgsmål om Protel ApS' behandling af oplysninger om dig som den registrerede, er den registrerede velkommen til at kontakte Torben Rasmussen, e-mail: admin@proteldk.com.

Med venlig hilsen

Protel ApS